

FACT SHEET

O kompaniji

PGM Assistance BH osnovan je kao prvi privatni sistem asistencija 2002. godine. Djelatnost PGM-a je dizajniranje, organiziranje i realizacija visokoprofesionalnih programa asistencija i usluga asistencija na bazi B2B koncepta poslovanja. PGM Assistance BH strateški je orjentiran ka zadržavanju leaderske pozicije prvog izvora kod izbora outsource pružaoca usluga asistencija za osiguravajuće kompanije, banke i druge finansijske institucije, domaće i inostrane kompanije i auto importere u cilju dizajniranja i realiziranja vrhunskih i po kvalitetu prepoznatljivih programa asistencija, garancija mobilnosti, programa pomoći na cesti i drugih vidova "customer care" programa. Postavljene ciljeve PGM postiže vrhunskim sistemom vlastitog i rada ugovornih saradnika koji kontroliramo uspostavljenim sistemom kontrole kvaliteta kojim postižemo prepoznatljiv kvalitet u realizaciji usluga asistencija.

Korporativna struktura

Privatna kompanija sa centraliziranim sistemom upravljanja kvalitetom, bazirana na mreži najkvalitetnijih ugovornih assistance partnera u 100% privatnom vlasništvu, sa kontinuiranom stopom rasta od 2002. godine.

Misija PGM-a

Biti najkompetentniji i "prvi izbor" korporativnih partnera za dizajniranje, organiziranje i realizaciju programa garancije mobilnosti, assistance programa i programa pomoći na cesti, prepoznatljiv po vlastitoj inventivnosti, inovativnosti i vrhunskoj realizaciji usluga baziranoj na vlastitim i kapacitetima naših ugovornih assistance partnera koje smo birali sa posebnom pažnjom.

Produkt portfolio

B2B programi:

- Integrirani programi asistencija
- Programi garancije mobilnosti
- Korporativni assistance programi
- Programi pomoći na cesti
- Programi home & lifestyle asistencija
- Customer care servisi

Usluge asistencija:

- Tehničke asistencije pomoći na cesti
- Putne asistencije
- Medicinske asistencije
- Asistencije u kući
- Lifestyle asistencije
- Call center i Customer care asistencije

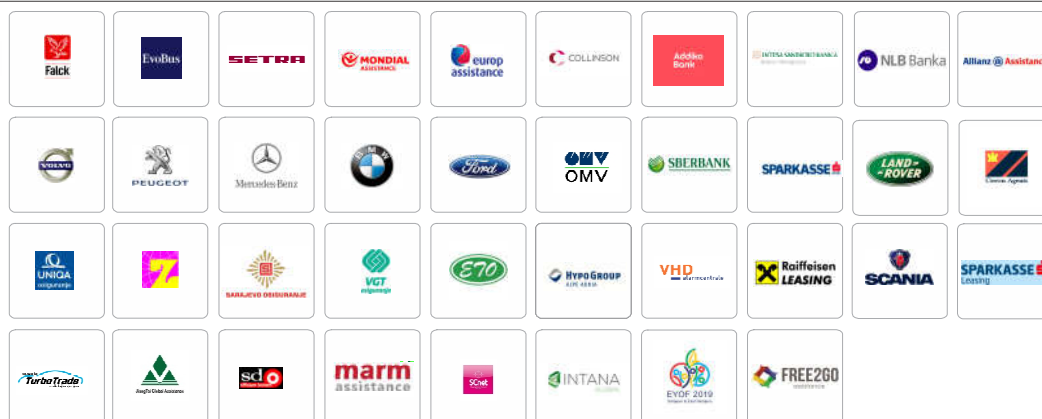
Ostale usluge:

- Telemarketing servisi
- Call centri
- Info centri
- CRM Servisi
- SMS Servisi

Konkurentske prednosti

- PGM je bez premca u pogledu odnosa cijene i kvaliteta realizacije programa asistencija
- Vlastiti sistem upravljanja asistencijama AOMS
- Kompletna podrška po sistemu "ključ u ruke" u dizajniranju i razvoju assistance programa
- Kontinuirana inovativnost i praćenje globalnih trendova u oblasti asistencija
- Ogromno iskustvo i saradnja sa najvećim svjetskim sistemima asistencija kao što su Europ Assistance Holding i Mondial Assistance, Falck Travel Care, Mercedes-Benz Customer Assistance Center i drugi.
- Napredne tehnologije dizajniranja, razvoja i realizacije assistance programa, programa pomoći na cesti, programa garancija mobilnosti i "customer care" programa
- Motivirano, obrazovano i inventivno osoblje

Reference



Upravljanje kvalitetom

Vlastiti sistem kontrole kvaliteta uz sistem garancije kvaliteta i zadovoljstva konzumenta. Implementiranje sistema kontrole kvaliteta partnera u njihove autentične assistance programe.

Mreža operacija

Vlastita mreža operacija sa preko 650 ugovornih assistance partnera, kao i korporativna saradnja sa EUROP Assistance i MONDIAL Assistance-om za teritorij Evrope. Odlična saradnja sa mrežom ovlaštenih servisa.

Adresa

PGM Assistance BH doo | Vrazova 24 | BiH-71000 Sarajevo
<http://www.pgm.ba> | info@pgm.ba

Kontakti

PGM Assistance BH Centrala
 tel: +387 33 261 920
 fax: +387 33 261 923
 email: info@pgm.ba

ALARM Centar PGM-a:
 tel: +387 33 263 680
 fax: +387 33 261 922
 email: ops24@pgm.ba

Besplatna INFO linija: 0800 2222 4
 GSM Switchboard: +387 66 070 100
 Viber: 066 070 100